

Bespaar drastisch door je workflow te evalueren

Pascale Van Leynseele

Stel uw workflow in vraag

Workflow
=
Hoe en in welke volgorde
doen iets?

Waarom uw workflow in vraag stellen?

- 🕒 Manier van werken in vraag stellen: Kan het goedkoper, efficiënter, beter?
- 🕒 Documenteren geeft inzicht
 - 🕒 Helikopterview
 - 🕒 Tool voor brainstormsessies
 - 🕒 Laten rijpen
- 🕒 Helpt bij investeringsbeslissingen
- 🕒 Hefboom voor groei
- 🕒 NIET alles meteen omgooien

Alarmsignalen om uw workflow in vraag te stellen?

- 🕒 **Vaak tijdsnood**
- 🕒 **Ontevredenheid bij medewerkers over manier van werken**
- 🕒 **Sterk gegroeid**
 - 🕒 **Regel: telkens organisatie x3 gaat, moet alles veranderen**
- 🕒 **Niet meer marktconform**
- 🕒 **Wettelijk kader wijzigt**

Hoe workflow in vraag stellen?

- 🕒 **Analyse huidige situatie**
- 🕒 **Opstellen ideale situatie**
- 🕒 **Traject bepalen van huidige naar gewenste situatie (gap analyse)**
 - 🕒 **Elimineren, automatiseren, delegeren**
 - 🕒 **Mensen en tools (software)**
- 🕒 **Herhalen proces**
- 🕒 **Met alle relevante afdelingen en medewerkers, eventueel met externe partijen (klanten, leveranciers)**

Wie gaat workflow in vraag stellen?

- ① Zelf, eventueel met behulp van een externe partner
- ① Medewerker, eventueel met behulp van een externe partner
- ① Externe partner

Eerst workflow, dan pas implementatie

Workflow in de praktijk

Nick start als zelfstandig Totaal renovatie



Nick start als Zelfstandig Totaal renovatie (1)

- 🌀 Marketing: mond-aan-mond reclame
- 🌀 Verkoop: bezoek en mondelinge schatting
- 🌀 Productie: uitwerking van Nicks plannen in zijn hoofd
- 🌀 Administratie: verkoopfacturen in Word of Excel, betalingen met Bank-Online, facturen naar boekhouder

Nick krijgt hulp van zijn vrouw en stagiair (3)

- 🌀 Marketing: Facebook en Instagram
- 🌀 Verkoop: tool of Word
 - 🌀 Offertes
 - 🌀 Verkoopfactuur
- 🌀 Productie: Berekeningen in Excel
- 🌀 Administratie: verkoopfacturen in Word of Excel, betalingen met Bank-Online, facturen naar boekhouder

Nick breidt uit (10)

- 🕒 **Marketing: website met SEO/SEA**
- 🕒 **Verkoop:**
 - 🕒 Uitgebreid contactformulier op website
 - 🕒 Op basis hiervan manueel offerte in software applicatie (CRM/XRM)
 - 🕒 Na akkoord wordt offerte omgezet in bestelbon (CRM/XRM)
- 🕒 **Productie:**
 - 🕒 Stukkenlijst wordt manueel opgemaakt op basis van bestelbon klant
 - 🕒 Voorraadbeheer(CRM/XRM)
 - 🕒 Na uitvoering wordt bestelbon omgezet in zendnota en factuur(CRM/XRM)
- 🕒 **Administratie:**
 - 🕒 Boekhoudingspakket + digitale verwerking rekening uittreksels (CODA)
 - 🕒 Automatisch oplijsten uit te voeren betalingen en doorsturen naar banksoftware

Nick zijn bedrijf barst uit zijn voegen (30)

- 🕒 **Marketing:** eventmarketing met volautomatische opvolging in CRM
- 🕒 **Verkoop:**
 - 🕒 App waarmee klant zelf zijn wensen van renovatie kan samenstellen
 - 🕒 Offerte wordt automatisch opgemaakt en kan digitaal goedgekeurd worden
 - 🕒 Offerte wordt omgezet in bestelbon klant
- 🕒 **Productie:**
 - 🕒 Automatische stukkenlijst op basis van bestelbon klant
 - 🕒 Automatische bestellingen op basis van voorraad (integratie met leveranciers)
 - 🕒 Digitale productieplanning
- 🕒 **Administratie:**
 - 🕒 Inscannen en automatisch verwerken aankoopfacturen (OCR, ...)
 - 🕒 Digitale goedkeuringscircuits voor aanvaarding aankoopfacturen
 - 🕒 Automatische Opvolging betaling

Workflow: te onthouden

Stel uw workflow in vraag, remember...

- ④ Optimaliseren van uw workflow = hefboom voor groei
- ④ Gaat om mensen en tools
- ④ Gebeurt met management maar ook met medewerkers en externe partners
- ④ Maar ... eerst workflow analyseren, daarna pas implementatie

Q&A



Pascale Van Leynseele

**Lieven Bauwensstraat 20-22
8200 Brugge
+32(0)50 67 31 35
www.eye-t.be**